

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова  
Географический факультет

Утверждено  
на Ученом совете  
географического факультета МГУ  
17 февраля 2012 г.

Декан  
географического факультета МГУ,  
академик РАН  
И.С.Касимов



Программа учебной  
рекреационно-географической практики

Направление подготовки  
№ 100400 "Туризм"

Профиль подготовки  
туризм

Форма обучения  
очная

Квалификация (степень) выпускника  
бакалавр

Москва  
2012

## 1. Цели учебной практики.

Целями учебной рекреационно-географической практики являются:

- закрепление студентами теоретических знаний, полученных в процессе аудиторных занятий;
- обучение студентов навыкам полевых исследований, методам комплексной оценки и картографирования туристско-рекреационного потенциала территории (учебного полигона) на основе изучения природных и культурно-исторических факторов его формирования и социально-экономических условий реализации;
- приобретение практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности.

•

## 2. Задачи учебной практики.

Задачами учебной рекреационно-географической практики являются:

### 1 этап практики:

- обучение студентов методам комплексного изучения территории с позиций ее туристско-рекреационного использования;
- приобретение навыков и приемов сбора полевой информации по природным, культурно-историческим ресурсам с целью туристско-рекреационного освоения территории; и ее картографирования по различным аспектам рекреационного использования территории Сатинского полигона;
- обучение методам эстетической оценки ландшафтов, изучения объектов природного и культурного наследия;
- обучение основам оценки экологического состояния компонентов природной среды и рекреационной нагрузки на территорию;
- анализ социально-экономических условий реализации туристско-рекреационного потенциала;
- обучение основам туристско-рекреационного картографирования, формирования туристских маршрутов и проектирования.

### 2 этап практики:

- ознакомление с принципами организации и управления индустрии туризма органами законодательной и исполнительной власти муниципального, регионального и федерального уровней, общественных организаций и профессиональных союзов;
- изучение функционирования объектов индустрии туризма на примере турагентских, туроператорских предприятий, транспортных, страховых и прочих предприятий, работающих в сфере туризма;
- приобретение навыков камеральной работы по сбору, обработке, анализу и обобщению информации о содержании и системе функционирования индустрии туризма и ее отдельных элементов.

Задачи учебной практики полностью соотносятся со следующими видами и задачами профессиональной деятельности бакалавров по направлению 100400 «Туризм»: *научно-исследовательской* (исследование и мониторинг рынка туристских услуг) и *проектной* (постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях, разработка туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований, использование инновационных и информационных технологий для создания туристского продукта).

## 3. Место учебной практики в структуре ООП бакалавриата.

Учебная рекреационно-географическая практика является обязательной и представляет собой вид учебных занятий, ориентированный на профессионально-практическую подготовку обучающихся в сфере туризма. Практика является неотъемлемой частью основной образовательной программы, входит в раздел «Учебные и производственные практики и научно-исследовательская работа» ОС МГУ по направлению подготовки 100400 «Туризм» и

служит для закрепления и углубления теоретических знаний, а также для формирования профессиональных умений и навыков (профессиональных компетенций) предусмотренных стандартом по направлению «Туризм».

Учебная рекреационно-географическая практика направлена на формирование профессиональных компетенций по оценке туристско-рекреационного потенциала территорий. Практика базируется на знаниях, полученных в ходе изучения блока «Общие профессиональные дисциплины»:

- модуль "**География**»: курсы «Физическая география и природные рекреационные ресурсы», «Картография с основами топографии», «Социально-экономическая география»;
- модуль «**Рекреация и туризм**»: курсы «Основы туризма», «История туризма», «Рекреационная география»;
- модуль «**Землеведение**»: курсы «Общее землеведение», «Экология с основами биогеографии».

Учебная практика логически связана с вышеперечисленными дисциплинами, закрепляет и конкретизирует теоретические знания, полученные студентами, как в рамках общеобразовательных курсов, так и в рамках специальных дисциплин по основам туризма и рекреации.

Полученные на учебной практике знания, навыки и умения будут использованы в дальнейшем при изучении практически всех профильных курсов, включая курсы «Организация деятельности предприятий туристской индустрии» (3 и 5 семестры), «Экономика предприятий туристской индустрии», «Менеджмент на предприятиях туристской индустрии», «Маркетинг на предприятиях туристской индустрии», «Правовое обеспечение туристской деятельности» (5-6 семестры) и другие.

#### **4. Формы проведения учебной практики.**

Первый этап учебной рекреационно-географической практики – в основном полевой и включает лекции, учебные и самостоятельные маршруты, наблюдения на ключевых объектах, лабораторные работы, учебно-экскурсионные маршруты и учебно-проектную работу.

Второй этап учебной практики – в основном камеральный и состоит из камеральных работ и ознакомительных экскурсий в организации и предприятия г.Москвы.

#### **5. Место и время проведения учебной практики.**

Период проведения учебной рекреационно-географической практики – июнь-июль.

Практика проводится двумя отдельными этапами. Этапы составляют приблизительно равные интервалы времени.

Первый этап учебной рекреационно-географической практики проводится в июне (4 недели) на Сатинской учебно-научной базе МГУ (Калужская область, Боровский район). На основе оценки туристско-рекреационного потенциала территории Сатинского полигона студенты разрабатывают и защищают самостоятельные проекты туристско-рекреационного освоения различных участков территории.

Второй этап учебной практики проводится в г.Москве в июле (4 недели). Объектами и организациями, которые посещают студенты в ходе практики, являются:

- ведущие туроператорские и турагентские предприятия в сфере въездного, выездного и внутреннего туризма, а также туристские предприятия, специализирующиеся на отдельных видах туризма (автобусный, экологический, экскурсионный и т.п.),
- органы законодательной и исполнительной власти муниципального, регионального и федерального уровней (Комитет по туризму г.Москвы, профильные комитеты и комиссии органов власти),
- общественные организации и профессиональные союзы в сфере туризма (Российский союз туристской индустрии, Ассоциация туроператоров России, Ассоциация гидов-переводчиков и др.)
- транспортные и страховые компании в сфере туризма;
- гостиничные предприятия и другие средства размещения;

- информационные и рекламные компании в сфере туризма (туристские информационные центры, представительства национальных туристских администраций различных стран, профильные средства массовой информации и т.п.).

## **6. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения учебной практики.**

Учебная рекреационно-географическая практика формирует профессиональные компетенции по оценке туристско-рекреационного потенциала территорий, закрепляет и конкретизирует знания, полученные студентами, как в рамках общеобразовательных курсов, так и в рамках специальных дисциплин по основам туризма и рекреации.

Прохождение учебной (профильной) практики по профилю «Туризм» направлено на освоение следующих *общенаучных* (ОНК), *инструментальных* (ИК), *системных* (СК), *профессиональных* (ПК) и *специализированных* компетенций:

- обладание знаниями о предмете и объектах изучения, методах исследования, современных концепциях, достижениях и ограничениях естественных наук (ОНК-1);

- владение методологией научных исследований в профессиональной области (ОНК-4);

- способность обеспечивать математическое сопровождение типовых профессиональных задач и интерпретировать результаты, полученные математическими и статистическими методами при обработке информации и анализе данных по развитию рекреации и туризма (ОНК-5);

- владение базовыми знаниями в области информатики и основами геоинформатики; способность их использования в профессиональной деятельности (ОНК-7);

- владение навыками использования программных средств и работы в компьютерных сетях, использования ресурсов Интернет; владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации (ИК-3);

- способность использовать современную вычислительную технику и специализированное программное обеспечение в научно-исследовательской работе (ИК-4);

- способность к творчеству, порождению инновационных идей, выдвижению самостоятельных гипотез (СК-1);

- способность к поиску, критическому анализу, обобщению и систематизации научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных путей и методов их достижения (СК-2);

- умение сопоставлять теорию науки о рекреации и туризме и современные потребности общества в контексте исторических, природных, социально-экономических предпосылок ее развития, реализации основных федеральных и региональных программ развития рекреации и туризма (ПК-1);

- умение использовать и разработать методику туристско-рекреационного исследования, оценить ее соответствие современным требованиям, целям и задачам исследования, методам обработки и анализа данных с использованием современных информационных технологий и картографических методов отображения пространственной организации рекреации и туризма (ПК- 2).

В результате прохождения данной учебной практики обучающийся должен приобрести следующие практические навыки, умения и знания:

- умение сопоставлять теорию науки о рекреации и туризме и современные потребности в реализации основных федеральных и региональных программ развития рекреации и туризма;

- умение применять методику туристско-рекреационного исследования на локальном и региональном уровнях в соответствии с целями и задачами исследования;

- владение методами обработки и анализа данных с использованием современных информационных технологий и картографических методов отображения пространственной организации рекреации и туризма;

- умение формировать туристско-рекреационный паспорт территории для оценки ее туристско-рекреационного потенциала при выборе оптимального направления развития рекреации и туризма.

### 7. Структура и содержание учебной практики.

Общая продолжительность учебной рекреационно-географической практики составляет 8 недель (56 дней). Общая трудоемкость практики составляет 12 зачетных единиц, около 432 академических часов.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы, на практике включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля
		Теоретическая подготовка	Коллективная работа	Самостоятельная работа	Написание и защита отчета	
<b>1 этап (полевой)</b>						
1.	Подготовительный подэтап, включающий инструктаж по технике безопасности	4				
2.	Ознакомительные лекции о геоморфологических, климатических, гидрологических, климатических, биогеографических, ландшафтных, экономико-географических особенностях изучаемой территории и формировании и оценке ее экологического состояния	18				
3.	Учебные маршруты		40			
4.	Учебно-экскурсионные маршруты		24			
5.	Самостоятельные маршруты			24		
6.	Полевая оценка рекреационной нагрузки на территорию	2	10	8		
7.	Обработка и систематизация фактического и литературного материала	2	8	12		
8.	Научно-проектная работа (разработка проектов рекреационного освоения территории)	2	14	4		
9.	Подготовка отчета по практике	2	12	16		
10.	Прием и оценка полевых дневников				4	Проверка дневников
11.	Защита проектов рекреационного освоения территории, разработанных студентами самостоятельно				6	Проверка и оценка разделов отчета
12.	Защита отчета по практике				4	
<b>2 этап (камеральный и экскурсионно-ознакомительный)</b>						
1.	Подготовительный подэтап, включающий	4				

	инструктаж по технике безопасности					
2.	Самостоятельная научно-исследовательская работа студентов (рефераты по предложенным темам)			36		Оценка рефератов
3.	Ознакомительная практика на предприятиях туриндустрии Москвы	14	108			Проверка дневников практики
4.	Обработка и систематизация собранного материала, подготовка итогового отчета по этапу практики		18	36		Оценка за работу над отчетом
5.	Защита итогового отчета по практике				4	Дифференцированный зачет

По завершению каждого из этапов рекреационно-географической практики студентами готовится и защищается отдельный отчет. Отчеты содержат материалы подготовительного этапа практики, постановочных и самостоятельных маршрутов и экскурсий, результаты прикладных туристско-рекреационных исследований, выполненных студентами.

Отчет по итогам 1 этапа практики состоит из 2-х томов: текстового и картографических приложений. Текстовая часть содержит следующие разделы: 1) Введение; 2) Глава 1. Природные факторы, определяющие туристско-рекреационный потенциал территории; 3) Глава 2. Культурно-исторические факторы, определяющие рекреационное использование Сатинского полигона и прилегающей территории; 4) Глава 3. Социально-экономические условия реализации туристско-рекреационного потенциала Сатинского полигона и Боровского района; 5) Глава 4. Оценка и картографирование туристско-рекреационного потенциала территории Сатинского полигона; 6) Глава 5. Туристско-рекреационные зоны Сатинского полигона и прилегающих территорий Калужской области; 7) Глава 6. Использование современных технологий в туристско-рекреационных целях (GPS, цифровая фотография); 8) Глава 7. Разработка самостоятельных проектов туристско-рекреационного освоения территорий Сатинского полигона; 9) Заключение, список литературы.

Отчет по итогам 2 этапа практики включает подробную характеристику туристских предприятий и видов туристской деятельности, с которыми студентам удалось ознакомиться в ходе практики.

## **8. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на учебной практике**

В процессе учебной практики реализуются следующие обучающие технологии:

- технология визуальных и маршрутных наблюдений, обеспечивающая получение реальных образов и оценок туристско-рекреационного содержания;
- технология картографической обработки и изображения, представленная в виде картограмм, картодиаграмм, карт туристско-рекреационного зонирования;
- технология оценочных исследований рекреационной нагрузки на территорию на основе сбора информации о транспортных потоках на репрезентативных участках дорог в течение репрезентативных интервалов времени;
- технология специализированного дешифрирования аэро- и космических материалов для оценки динамики антропогенной нагрузки на территорию;
- технология социологических исследований, представленная изучением турпотоков на основе репрезентативных опросов и анкетирования руководителей и специалистов предприятия туриндустрии;
- технология сбора первичной информации, основанной на использовании современных информационно-коммуникационных технологий, изучения материалов СМИ, фондовых и статистических данных и квалифицированных интервью с руководителями и работниками туриндустрии.

## **9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на учебной практике.**

В рамках прохождения учебной рекреационно-географической практики осуществляется промежуточный и итоговый контроль полученных знаний и навыков студентами. Ниже приводятся примеры рефератов и контрольных вопросов для проверки самостоятельной работы студентов.

### Контрольные вопросы для самостоятельной работы студентов на 1 этапе практики:

1. Обеспечение техники безопасности при проведении полевых туристско-рекреационных исследований.
2. Основные требования к ведению полевого дневника.
3. Природные факторы туристско-рекреационного потенциала Сатинского полигона.
4. Культурно-исторические факторы использования территории Боровского района и Сатинского полигона.
5. Социально-экономические условия реализации туристско-рекреационного потенциала Боровского района и Сатинского полигона.
6. Методы полевых исследований экологического состояния компонентов природной среды.
7. Использование методов спутникового позиционирования при организации туристско-рекреационных исследований.
8. Методы изучения и оценки туристско-рекреационной нагрузки на территорию.
9. Методы оценки привлекательности территории для рекреации и туризма.
10. Принципы туристско-рекреационного районирования территории.
11. Принципы туристско-рекреационного проектирования и размещения инженерных объектов туристского назначения.

### Примерные темы рефератов для самостоятельной работы студентов на 2 этапе практики:

1. Основные типы туристских предприятий, принципы их функционирования.
2. Основные виды средств размещения туристов, принципы их функционирования.
3. Транспортные предприятия в туризме. Основные принципы работы с туристскими компаниями и клиентами
4. Страхование в туризме. Условия работы с туристскими компаниями и клиентами.
5. Государственное регулирование в сфере туризма.
6. Органы исполнительной и законодательной власти в развитии туризма.
7. Негосударственные туристские организации.
8. Развитие международного туризма в Москве
9. Проблемы кадрового обеспечения туристской отрасли.
10. Механизмы продвижения российского турпродукта на международном рынке.
11. Государственное планирование развития туризма как основа для управления туризмом.
12. Основные центры развития международного туризма в РФ.
13. Основные направления выездного туризма для граждан РФ.

## **10. Формы промежуточной аттестации (по итогам практики).**

По каждой из двух частей практики группой студентов составляется и защищается отчет. В ходе первой части практики каждый студент готовит один или несколько разделов отчета, а также одну или несколько тематических карт. Кроме того, студенты по бригадам разрабатывают самостоятельные проекты туристско-рекреационного освоения заданной территории полигона. Первым этапом защиты по практике является приемка и оценка полевых дневников. Затем студенты делают доклады по защищаемым разделам. После этого проводится презентация и защита самостоятельных проектов. Итоговая оценка включает в себя оценку за активность в маршруте, оценку работы в камеральных условиях, ведение дневника, оценку за написание главы, картографические материалы. Защита проходит в присутствии преподавательского состава, занятого на практике.

Отчет по 2 части практики защищается в конце работы на заседании кафедры. Студенты представляют результаты практики в виде текстового отчета, собранных информационных, справочных, статистических, аналитических и прочих материалов (которые затем пополняют библиотеку кафедры), а также презентации по основным объектам практики.

По суммарным итогам двух частей учебной практики выставляется индивидуальная оценка. Время проведения итоговой аттестации – последний день практики.

## **11. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики:**

I. К картографическим материалам, используемым в ходе 1-го этапа рекреационно-географической практики относятся топографические основы на Сатинский полигон в масштабе 1:5000 и 1:10000.

II. Программное обеспечение: включает использование компьютерных программ пакета Microsoft Office, а также специальных программ геоинформационных систем ArcGIS, ArcView и MapInfo для работы с картами и базами данных.

III. Литература.

### **а) основная литература:**

1. Общегеографическая практика в Подмосковье. М.: Географический факультет МГУ, 2007.
2. Кружалин В.И., Мотовилова М.С., Магин Е.Б. «Учебная рекреационно-географическая практика – инновационный элемент обучения студентов по направлению и специальности «Туризм» // Сб. Туризм и рекреация: фундаментальные и прикладные исследования. Труды III Межд. научно-практ. конф. // М., Советский спорт, 2008, с.99-105.
3. Кружалин В.И., Мотовилова М.С. «Рекреационный паспорт и рекреационная экспертиза - необходимые элементы туристско-рекреационного развития территории» // Сб. Туризм и рекреация: фундаментальные и прикладные исследования. Труды V Межд. научно-практ. конф. // С.-Пб. : Д.А.Р.К., 2010, 170-174.
4. Кружалин В.И., Мотовилова М.С., Магин Е.Б., Цекина М.В. «Концепция и содержание полевой учебной практики по рекреационной географии» // Сб. Туризм и рекреация: фундаментальные и прикладные исследования. Труды VI Межд. научно-практ. конф. // С.-Пб. : Д.А.Р.К., 2011, 115-118.
5. Александрова А.Ю. Международный туризм: учебник. – 2-е изд., перераб.и доп. – М.: КНОРУС, 2010.
6. Теоретические основы рекреационной географии (Отв. ред. В.С.Преображенский) – М., изд-во «Наука», 1975.

### **б) дополнительная литература:**

1. Джерпетов И.В. Ландшафтный атлас Боровского района. М.:Изд-во МГУ, 1970;
2. Егорова Н.А., Таскаева Н.Я. Флора и краткий обзор растительности района Сатинской географической станции Московского государственного университета. – М.: Изд-во МГУ, 1992;
3. Несмелова Е.И. Микроклимат Сатинского полигона. – М.: Изд-во МГУ, 1992
4. Широкова В.А.Вершинин В.В.Фролова Н.Л. Полевая учебная практика по гидрологии. Методические указания. М., М.: Государственные университет по землеустройству, 2009
5. Строение и история развития долины р.Протвы. – М.: Изд-во МГУ, 1996
6. Теоретические основы рекреационной географии (Отв. ред. В.С.Преображенский) – М., изд-во «Наука», 1975
7. География международного туризма: Монографический сборник / под ред. Н.С.Мироненко, А.Ю.Александровой – М., Изд-во Моск. ун-та, 2003.

IV. Интернет-ресурсы по направлению «Туризм»:

при работе во время практики и написании отчета по 1 этапу практики студенты используют порталы муниципальных образований, сайты региональных туристских



организаций и отдельных туристских центров [www.balabanovo.ru](http://www.balabanovo.ru) ; [www.borovsk.boom.ru](http://www.borovsk.boom.ru) ; [www.kaluga.ru](http://www.kaluga.ru) ; [www.pafnuty-abbey.ru](http://www.pafnuty-abbey.ru)

- [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru) – Федеральное Агентство по туризму
- [www.moscomtour.mos.ru](http://www.moscomtour.mos.ru) – Комитет по туризму и гостиничному хозяйству г.Москвы;
- [www.moscow-city.ru](http://www.moscow-city.ru) – Туристский информационный центр г.Москвы;
- [www.memtravel.ru/](http://www.memtravel.ru/) - каталог туристических ресурсов Московского региона;
- [www.antor.su](http://www.antor.su) – представительства зарубежных национальных офисов по туризму в России;
- [www.rostourunion.ru](http://www.rostourunion.ru) \_ официальный сайт Российского союза туристической индустрии;
- [www.atorus.ru](http://www.atorus.ru) – официальный сайт Ассоциации туроператоров России.

## 12. Материально-техническое обеспечение учебной практики

Для проведения 1-го этапа учебной практики студентов по направлению «Туризм» требуется:

- камеральные (аудиторные) и бытовые помещения, соответствующие действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ;
- специальное оборудование: GPS-приемники, компасы, приборы экспресс-анализа состояния компонентов природной среды;
- вычислительная техника (компьютеры, ноутбуки, планшеты) и периферийное оборудование (принтер, сканер и т.п.);
- автотранспорт (микроавтобус) для дальних экскурсионно-ознакомительных маршрутов,
- канцелярские принадлежности, полевые дневники и т.п.;
- топоосновы Сатинского полигона масштаба 1:10000 и 1:5000 и космические снимки;
- доступ в Интернет на территории учебной базы.

Для проведения 2 этапа учебной практики студентов специального оборудования не требуется. Для выполнения работ в ходе подготовительного этапа практики, а также при подготовке итогового отчета студентам необходим компьютерный класс с соответствующим программным обеспечением, доступ к библиотечному фонду, а также выход в Интернет.

Программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого МГУ имени М.В.Ломоносова для реализуемых образовательных программ ВПО по направлению подготовки № 100400 «Туризм», а также ФГОС ВПО по направлению подготовки № 100400 «Туризм».

*Авторы:* проф. Кружалин В.И., доц. Кружалин К.В., н.с. Аигина Е.В., н.с. Мотовилова М.С., инж. Цекина М.В.

*Рецензенты:* к.г.н., с.н.с. Тульская Н.И., д.г.н., проф. Александрова А.Ю.

Программа одобрена на заседании кафедры рекреационной географии и туризма от 6 февраля 2012 г. (Протокол № 7)

Зав. кафедрой рекреационной географии  
и туризма, профессор

В.И.Кружалин

Председатель учебно-методической комиссии  
Географического факультета МГУ, доцент

М.А. Казьмин

16.02.2012 г.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова  
Географический факультет

Утверждено  
на Ученом совете  
географического факультета МГУ  
17 февраля 2012 г.



Декан  
географического факультета МГУ,  
академик РАН  
Н.С.Касимов

Программа учебной (профильной)  
практики по рекреационной географии и туризму

Направление подготовки  
№ 100400 "Туризм"

Профиль подготовки  
туризм

Форма обучения  
очная

Квалификация (степень) выпускника  
бакалавр

Москва  
2012

### **1. Цели учебной профильной практики.**

Целями учебной профильной практики по рекреационной географии и туризму являются:

- изучение туристско-рекреационного потенциала территории (страны, региона) и комплексная оценка его современного использования;
- закрепление навыков полевых наблюдений и отражения их результатов в научных исследованиях в области туризма и рекреации;
- знакомство с деятельностью гостиничного предприятия, работой его структурных подразделений, с поставщиками и компаниями, реализующими услуги гостиничных предприятий;
- закрепление и конкретизация знаний, полученных в ходе предыдущего обучения.

### **2. Задачи учебной профильной практики**

Задачами учебной профильной практики по рекреационной географии и туризму являются:

- анализ природных, культурно-исторических и социально-экономических ресурсов и условий развития туризма на выбранной территории (в стране, регионе);
- изучение особенностей географии туризма на выбранной территории (в стране, регионе) через анализ пространственно-функциональных особенностей развития туристских центров и районов различной специализации (бальнеологических, купально-пляжных, горнолыжных, культурно-познавательных, деловых, событийных и прочих);
- знакомство с технологически взаимосвязанными предприятиями туристской индустрии выбранной территории (страны, региона);
- анализ географии туристских потоков в страну;
- анализ государственной политики в сфере туризма, особенностей формирования и продвижения национального туристского продукта на международном туристском рынке.
- анализ структурных взаимосвязей подразделений гостиничного предприятия;
- изучение функциональных особенностей развития гостиничного предприятия, исходя из оценки ключевых потребительских сегментов;
- изучение факторов конкурентоспособности гостиничного предприятия и анализ эффективности внедрения информационных технологий в формирование и продвижения гостиничных услуг.

Задачи учебной профильной практики полностью соотносятся со следующими видами и задачами профессиональной деятельности бакалавров по направлению 100400 «Туризм»:

- *научно-исследовательской* (применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере; исследование и мониторинг рынка туристских услуг и т.п.);
- *проектной* (постановка задач проектирования туристского продукта при заданных критериях и нормативных требованиях, проектирование программ туров, экскурсионных программ и других продуктов туристской деятельности и т.д.);
- *производственно-технологической* (применение современных технологий в создании, продвижении и реализации туристского продукта);
- *организационно-управленческой* (распределение функций и организация работы исполнителей на предприятиях туристской индустрии и др.).

### **3. Место учебной профильной практики в структуре ООП бакалавриата.**

Данная учебная профильная практика является неотъемлемой частью основной образовательной программы, входит в раздел «Учебные и производственные практики и научно-исследовательская работа» ОС МГУ по направлению подготовки 100400 «Туризм» и служит для закрепления и углубления теоретических знаний, а также для формирования профессиональных умений и навыков (профессиональных компетенций) предусмотренных стандартом по направлению «Туризм».

Учебная профильная практика базируется на знаниях, полученных в ходе изучения следующих циклов дисциплин:

**1) цикл «Общие профессиональные дисциплины»:**

- модуль **"География"**: курсы «Физическая география и природные рекреационные ресурсы мира» (1 семестр), «Картография с основами топографии» (1 семестр), «Социально-экономическая география» (1 семестр);

- модуль **«Рекреация и туризм»**: курсы «Основы туристской деятельности» (1 семестр), «География туризма» (3-4 семестры), «Экономика туризма» (4 семестр);

- модуль **"Межкультурные коммуникации в туризме"**: курсы «Всемирная история» (2-3 семестры), «Мировая культура и искусство» (3 семестр).

- модуль **«Туристская индустрия, технология деятельности предприятий туриндустрии»**: курс «Организация деятельности предприятий туриндустрии» (3 семестр).

**2) цикл «Общие гуманитарные и социально-экономические дисциплины»:** курс «Иностранный язык» (1-4 семестры).

Учебная профильная практика закрепляет и конкретизирует знания, полученные студентами как в рамках общеобразовательных курсов, так и в рамках специальных дисциплин по основам туризма и рекреации. Она опирается на знания, приобретенные в ходе рекреационно-географической практики после 1 курса и знания, полученные во время теоретических и практических занятий в 1-4 учебных семестрах, по базовым учебным курсам: информатика, математика, общее землеведение, философия, психология; профильным дисциплинам: рекреационная география, история туризма, география мирового хозяйства и др.

Первый этап учебной профильной практики направлен на формирование профессиональных компетенций по оценке туристско-рекреационного потенциала территории. В результате проводимых исследований создается комплексная характеристика страны с выделением условий и предпосылок для организации и развития туризма.

Учебная профильная практика отличается также прикладным характером исследований, выражающимся в изучении опыта работы туристских компаний по данному направлению, определении наиболее популярных туристских маршрутов, районов и центров, в анализе формирования национального турпродукта и методов его продвижения на мировом туристском рынке. Знакомство с работой различных предприятий туриндустрии на конкретном направлении в реальных условиях рынка позволяет приобрести ценный практический опыт, который пригодится студентам в будущей самостоятельной работе.

Второй этап профильной учебной практики имеет технологический характер и направлен на закрепление, расширение, углубление и систематизацию знаний, полученных при изучении специальных дисциплин, на основе изучения деятельности конкретного гостиничного предприятия, приобретение практического опыта и профессионального мышления.

Организация учебной профильной практики направлена на:

- выполнение государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников в соответствии с получаемой специальностью и присваиваемой квалификацией;

- связь практики с теоретическим обучением;

- непрерывность и последовательность овладения студентами профессиональной деятельности в соответствии с программой практики.

Знания, полученные во время практики необходимы для освоения в дальнейшем следующих курсов: «Менеджмент в туристской индустрии», «Организация деятельности предприятий туриндустрии» (5 семестр), «Маркетинг в туристской индустрии» (6 семестр), «Инженерно-географические исследования для рекреации и туризма» (7 семестр), «Технология и территориальная организация туризма» (7-8 семестр) и др.

#### **4. Формы проведения учебной профильной практики.**

Первый этап учебной профильной практики проводится в форме камеральных и полевых исследований. Полевая его часть представляет собой учебно-ознакомительную зарубежную поездку, т.е. проводится маршрутным способом.

Второй этап учебной профильной практики – камеральный – проводится в форме лекционных и практических занятий на предприятиях гостиничной индустрии в г. Москве.

### **5. Место и время проведения учебной практики.**

Первый этап (страноведческий) учебной профильной практики проводится в июне (продолжительность – 4 недели) и включает:

- подготовительный подэтап в Москве (1 неделя);
- зарубежную поездку (продолжительностью около 2 недель) по одной или нескольким странам Европы, организуемую совместно с туристическими компаниями, специализирующимися на данном туристском направлении, и по заранее разработанному и утвержденному плану;
- камеральный подэтап обработки собранной информации и написания первой части отчета в Москве (1 неделя).

Второй этап учебной профильной практики (4 недели) проводится в конце июня – в июле в форме учебно-практических занятий на предприятиях гостиничной индустрии города Москвы (например, гостиничный комплекс «Измайлово», Управляющая компания «Аккорд менеджмент групп», учебно-тренировочный комплекс «Царицыно» и т.п.).

### **6. Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения учебной профильной практики.**

Прохождение учебной (профильной) практики по профилю «Туризм» направлено на освоение следующих *общенаучных* (ОНК), *инструментальных* (ИК), *системных* (СК), *профессиональных* (ПК) и *специализированных* компетенций:

- владение методологией научных исследований в профессиональной области (ОНК-4);
- владение иностранным языком в устной и письменной форме для осуществления коммуникации в учебной, научной, профессиональной и социально-культурной сферах общения; владение терминологией специальности на иностранном языке; умение готовить публикации, проводить презентации, вести дискуссии и защищать представленную работу на иностранном языке (ИК-2);
- способность к творчеству, порождению инновационных идей, выдвижению самостоятельных гипотез (СК-1);
- способность к поиску, критическому анализу, обобщению и систематизации научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных путей и методов их достижения (СК-2);
- умение сопоставлять теорию науки о рекреации и туризме и современные потребности общества в контексте исторических, природных, социально-экономических предпосылок ее развития, реализации основных федеральных и региональных программ развития рекреации и туризма (ПК-1);
- умение использовать и разработать методику туристско-рекреационного исследования, оценить ее соответствие современным требованиям, целям и задачам исследования, методам обработки и анализа данных с использованием современных информационных технологий и картографических методов отображения пространственной организации рекреации и туризма (ПК- 2);
- способность разрабатывать научно-исследовательские проекты в сфере рекреации и туризма, а также проводить их экспертную оценку (ПК-3);
- умение разработать методику туристско-рекреационного исследования, оценить ее соответствие современным требованиям, целям и задачам исследования, методам обработки и анализа данных с использованием современных информационных технологий и

картографических методов отображения пространственной организации рекреации и туризма (ПК- 4);

Специализированные компетенции указываются в Реестре профилей в установленном ОС МГУ порядке.

В результате прохождения учебной профильной практики по рекреационной географии и туризму обучающийся должен приобрести следующие знания, практические навыки и умения:

- умение применять теоретические основы науки о рекреации и туризме для характеристики туристско-рекреационного потенциала территории, выбора наиболее перспективных направлений развития рекреации и туризма, разработки и реализации региональных программ развития туризма;

- умение находить и использовать различные источники информации для проведения туристско-рекреационного исследования территории при помощи современных методов обработки, анализа и отображения данных в области рекреации и туризма;

- умение применять современные информационные, геоинформационные и коммуникативные технологии в создании, продвижении и реализации регионального туристского продукта;

- умение организовать процесс обслуживания потребителя туристского продукта;

- умение организовать взаимодействие предприятий туристской индустрии и заказчиков туристско-рекреационных услуг для реализации разнообразных проектов в сфере рекреации и туризма.

### 7. Структура и содержание учебной профильной практики.

Общая продолжительность практики по направлению и профилю «Туризм» составляет 8 недель (56 дней). Общая трудоемкость практики составляет 12 зачетных единиц, около 432 академических часов.

№ п/п	Разделы практики	Виды учебной работы, на практике включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в среднем в часах)				Формы текущего контроля
		Теоретическая подготовка	Коллективная Работа*	Самостоятельная работа	Написание и защита отчета	
1.	Подготовительный подэтап к выездной страноведческой практике (включающий инструктаж по технике безопасности, изучение района проведения практики через написание рефератов по утвержденным темам, посещение турфирм, работающих на данном туристском направлении, представительств национальных туристских администраций посещаемых во время практики стран и другие виды работы)	18		36		Проверка рефератов
2.	Полевой подэтап выездной страноведческой практики (включающий экскурсии по маршруту, сбор фактического материала, беседы с представителями турбизнеса и т.п.)		108			Проверка дневников в практики
3.	Камеральный подэтап (включающий обработку			18	36	Проверка

	собранных материалов и написание отчета по первому этапу практики). Отчет содержит материалы подготовительного этапа практики, учебных экскурсий и встреч, а также самостоятельных исследований, выполненных студентами во время полевого этапа.					рабочих и итоговых материалов к отчету
4.	Подготовительный подэтап ко второй части практике (включающий инструктаж по технике безопасности, вводную лекцию, обзорную экскурсию по гостиничному предприятию)	27				
5.	Самостоятельная работа студентов под руководством сотрудников гостиничного предприятия по разработанной кафедрой программе практики			144		Проверка дневников в практики
6.	Написание отчета по второму этапу практики, включающего анализ структуры гостиничного предприятия, взаимодействия его основных подразделений, технологии работы гостиничных служб.			18	18	Проверка итогового отчета
7.	Защита итогового отчета				9	Оценка за практику

#### **8. Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии, используемые на учебной практике**

Основные отличия, характеризующие инновационный характер современной организации учебной профильной практики, это:

- практическая направленность,
- проблемный характер;
- использование активных методов обучения.

Образовательные, научно-исследовательские и научно-производственные технологии во время учебной практики студентов по направлению «Туризм» включают в себя:

- Информационные (компьютерные, мультимедиа, сетевые, дистанционные) технологии;
- Проектные и деятельностные технологии;
- Креативные технологии;
- Технологии личностно-ориентированного образования;
- Коллективные и индивидуальные способы обучения;
- Тренинги.

Для повышения эффективности процесса обучения одновременно применяются несколько методов обучения, т.е. используется комплексный подход.

Одним из наиболее эффективных методов обучения является метод решения проблем (проблемное обучение): вместо того чтобы «транслировать» обучающимся факты и их взаимосвязь, предлагается им проанализировать ситуацию (проблему) и осуществить поиск путей изменения данной ситуации к лучшему.

Другим используемым методом является разбор и анализ ситуаций — выделение из практической деятельности типовых ситуаций. Студенты анализируют эти ситуации, а затем предлагают свои решения и формулируют сценарии развития событий. При этом у студентов формируются профессиональное мышление и способность принимать решения в ряде типовых профессиональных ситуаций.

## **9. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов на учебной профильной практике.**

Самостоятельная работа студентов на практике представляет собой очень важную форму учебного процесса, поскольку основная часть материала для исследования и сведения из Интернет-источников собираются студентами самостоятельно. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов осуществляется путем проведения семинарских занятий перед каждым видом работ. После этого студенты работают самостоятельно. В ходе учебной профильной практики осуществляется промежуточный и итоговый контроль знаний и навыков, полученных студентами. Ниже приводятся примеры рефератов, контрольных вопросов и проверочных заданий для проверки самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов во время первого этапа включает написание рефератов по следующим (примерным) темам:

1. Комплексная экономико-географическая характеристика страны проведения практики (региона).
2. Объекты Всемирного природного и культурного наследия в стране и их использование для целей туризма.
3. Характеристика бальнеологических (купально-пляжных, горнолыжных и прочих) курортов страны.
4. Культурно-историческое наследие городов (по маршруту практики).
5. Подробная характеристика наиболее посещаемых объектов Всемирного наследия ЮНЕСКО (критерии выделения, история, основные достопримечательности).
6. Специфические объекты туристского показа в стране.
7. Виды туризма в стране.
8. Характеристика основных показателей развития туризма и туристских потоков в страну (по материалам национальной статистики).
9. Роль государства в развитии туризма в стране.
10. Природные достопримечательности страны (региона) и их использование в туризме.
11. Влияние процессов европейской интеграции на развитие туризма в стране.
12. Основные туристские маршруты по территории страны (анализ предложения крупнейших российских и иностранных фирм).
13. Пространственная организация туризма в стране (иерархия туристских центров, туристские районы страны).

Самостоятельная работа студентов во время второго этапа включает их участие в семинаре по теме «Основные службы современного отеля» следующего (примерного) содержания:

1. Управленческая структура современного отеля.
2. Взаимодействие структурных подразделений гостиничного предприятия.
3. Технология работы службы бронирования и размещения.
4. Особенности регистрации и оформления граждан РФ, иностранных граждан и граждан СНГ.
5. Хозяйственная служба. Инженерная служба. Отдел закупок.

Контрольные вопросы и задания:

1. Расскажите об управленческой структуре современного отеля.
2. Назовите факторы, влияющие на структуру отеля.
3. Расскажите об основных функциях хозяйственной службы.
4. Расскажите о технологии и основных правилах уборки номеров.
5. Назовите стандарты уборки помещений.
6. Расскажите об основных функциях инженерной службы.
7. Что входит в безопасность гостиничного комплекса.
8. Перечислите основные функции службы безопасности отеля.



9. Каким образом отель производит закупки и расчет пополнения товарами.
10. Расскажите о работе службы приема размещения при заезде большой группы туристов.
11. Расскажите о работе службы бронирования в период договорной компании.
12. Расскажите о законодательных актах, регулирующих регистрацию и учет иностранных граждан и граждан России.

#### **10. Формы промежуточной аттестации (по итогам учебной профильной практики).**

По результатам учебной практики по профилю «Туризм» студенты составляют итоговый отчет, где каждый студент отвечает за выполнение отдельного раздела или вида работ, при этом владея всем объемом представленной в отчете информации.

Отчет подготавливается в электронном и бумажном виде к концу практики и защищается на открытом заседании кафедры в виде презентации с ответами на вопросы и подробным обсуждением сразу после завершения практики.

Форма отчетности по практике – дифференцированный зачет.

#### **11. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной практики**

I. Картографические материалы (справочные и специализированные): общегеографические и национальные атласы, туристские карты отдельных областей, городов и районов, схемы курортов, информационные материалы туристско-информационных центров и региональных администраций.

II. Программное обеспечение: включает использование компьютерных программ пакета Microsoft Office, а также специальных программ геоинформационных систем ArcGIS, ArcView и MapInfo для работы с картами и базами данных.

При прохождении практики на предприятиях туристской индустрии (например, в гостиничных предприятиях) студенты знакомятся с автоматизированными системами, с электронными каналами дистрибуции продуктов и услуг (например, для гостиничных предприятий – АСУ «Эдельвейс», «Фиделио», GDS и ADS и др.)

##### III. Литература

###### а) основная литература:

1. География туризма: учебник / под ред А.Ю.Александровой. – М.: КНОРУС, 2010.
2. Туризм и рекреация на пути устойчивого развития (отечественные и зарубежные исследования) / Под ред. В.И. Кружалина, А.Ю. Александровой. М.: Советский спорт, 2008.
3. *Аугина Е.В., Кружалин К.В.* «Теоретические и методические основы проведения зарубежной практики студентов, обучающихся по специальности «Туризм»» // Сб. Туризм и рекреация: фундаментальные и прикладные исследования. Труды II Межд. научно-практ. конф. // М., РИБ «Турист», 2007.
4. Богданова Л.П., Хохлова Е.Р. «Зарубежные учебно-ознакомительные практики как важный компонент профессиональной подготовки специалистов по туризму (из опыта факультета географии и геоэкологии Тверского государственного университета) // Сб. Рекреационная география: идеи, методы, практика – Тверь, Научная книга, 2006, с.127-136.
5. Кружалин В.И., Шабалина Н.В. «Рекреационно-географическая практика: содержание и роль в подготовке специалистов для индустрии туризма» // Сб. Рекреационная география: идеи, методы, практика – Тверь, Научная книга, 2006, с.112-126.
6. Кусков А.С. Гостиничное дело. – М.: Дашков и К, 2009, 329 с.
7. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах. М.: Инфра-М, 2007.
8. Чудновский А.Д. Туризм и гостиничное хозяйство. /Изд. 2-е перераб. доп М. ЮРКНИГА, 2005 448 с

###### б) дополнительная литература:

1. Бабкин А.В. Специальные виды туризма. – Ростов-на-Дону, изд-во Феникс, 2008, 252 с.
2. Денисенко А.В., Сенин В.С. Гостиничный бизнес: классификация гостиниц и других средств размещения. М.: Финансы и статистика, 2008, 144 с.
3. Сапожникова Е.И. Страноведение. Теория и методика туристского изучения стран. - Москва: «Академия», 2004 г., 240 с.

#### IV. Интернет-ресурсы по профилю «Туризм»

При работе во время практики и написании отчета студенты используют сайты национальных и региональных туристских организаций, статистических служб, государственных и общественных организаций в сфере туризма изучаемых стран, профессиональных объединений и ассоциаций.

#### 12. Материально-техническое обеспечение учебной практики

Для выполнения работ в ходе подготовительного и камерального этапов практики, а также при подготовке итогового отчета студентам необходим компьютерный класс с соответствующим программным обеспечением, доступ к библиотечному фонду, а также к статистической информации по изучаемому району (в первую очередь, данные национальных и региональных туристских администраций). Необходимо также обеспечение студентов комплексом информационных и рекламных материалов по туристским дестинациям и видам туризма района проведения практики.

Для полевого этапа практики необходимо обеспечение группы автобусом туристского класса, а также квалифицированным экскурсоводом, владеющим языком изучаемого района, по всему маршруту поездки. Необходимы мобильные средства связи, цифровое фото- и видеооборудование, каштелярские принадлежности.

Программа составлена в соответствии с требованиями образовательного стандарта, самостоятельно устанавливаемого МГУ имени М.В.Ломоносова для реализуемых образовательных программ ВПО по направлению подготовки № 100400 «Туризм», а также ФГОС ВПО по направлению подготовки № 100400 «Туризм».

Авторы: к.г.н., доц. Кружалин К.В., к.г.н., доц. Шабалина Н.В., н.с. Аигина Е.В.


Рецензенты:

декан факультета бизнес-технологий в туризме РОСНОУ, к.э.н., доц. Морозова Н.С., генеральный директор «Аккорд менеджмент групп», к.пед.н., доц. Гаранина Е.Н.

Программа одобрена на заседании кафедры рекреационной географии и туризма от 6 февраля 2012 г. (Протокол № 7)

Зав. кафедрой  
рекреационной географии  
и туризма, профессор

Председатель учебно-методической комиссии  
географического факультета МГУ, доцент  
16.02.2012 г.



В.И.Кружалин



М.А.Казьмин